



AUTO



MOTO



TRANSPORT
ROUTIER



APPRENTISSAGE



CONTRAT DE
PROFESSIONNALISATION

LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA

ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

La Licence Pro OMSA forme les futurs managers de l'après-vente capables de piloter des ateliers de maintenance / réparation mécanique et carrosserie et des magasins de pièces de rechange et accessoires.
Disponibilité, goût pour le management d'équipe, esprit d'initiative, recherche du résultat, sens de la relation client et de la qualité de service...

LES + DE LA FORMATION

- Longues périodes de formation en entreprise
- Projet tutoré
- Formation en entreprise
- Relation client

PERSPECTIVES

PROFESSIONNELLES

- Accès rapide à la vie active
- Possibilités d'évolution professionnelle : réceptionnaire adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable pièces de rechange et accessoires, responsable après-vente (avec expérience)



RECRUTEMENT

Après un Bac+2 validé du secteur industriel (maintenance des véhicules, génie mécanique et productique...) ou tertiaire (commerce/vente, gestion, management).

DURÉE DES ÉTUDES

620 heures de formation
1 an en contrat de professionnalisation
32 semaines en entreprise / 20 semaines en Centre de Formation
Rythme de l'alternance : 1 mois entreprise / 1 mois Centre de Formation

ENSEIGNEMENTS

UE 0 Adaptation différenciée : 9 heures

UE 1 Communication professionnelle : 101 heures

Communication et écrits professionnels, construction et rédaction d'écrits professionnels, anglais et anglais professionnel, bureautique appliquée au management

UE 2 Management des équipes : 110 heures

Initiation au droit du travail et droit social, management des organisations, management qualité, hygiène et sécurité, gestion des compétences

UE 3 Organisation et gestion des services : 133 heures

Comptabilité générale, gestion, technologie réparation carrosserie, technologie réparation maintenance, gestion et organisation atelier carrosserie, gestion et organisation atelier maintenance, gestion et organisation magasin PRA

UE 4 Management et développement de l'activité commerciale : 117 heures

Economie, marketing, négociation relation clientèle, initiation au droit des sociétés et des contrats, droit appliqué à l'après-vente

UE 5 Projet tutoré : 150 heures

UE 6 Période en entreprise : 8 mois

« La Licence Pro est un aboutissement, un perfectionnement qui me permet de combiner mes deux passions : l'automobile et le management. C'est aussi le meilleur chemin vers la réussite professionnelle. »

Thomas