SCOLAIRE APPRENTISSAGE

BTS BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Le BTS, diplôme de niveau III, sanctionne une formation de technicien polyvalent capable de concevoir, mettre en œuvre et optimiser des processus de gestion, de vente ou de commerce ou encore organiser, gérer et adapter un service sous sa responsabilité. Il est aussi capable d'établir une relation clientèle de qualité.

LES + DE LA FORMATION

- mise en situation réelle
- projet tutoré
- étude de cas concret

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Cinq possibilités à la suite d'un BTS :

- accès à la vie active
- CQP (Certificat de Qualification Professionnelle)
- Licence Pro
- École de vente constructeur
- École de commerce

FORMULE 1+1

1re année : statut scolaire
2e année : statut apprentissage

RECRUTEMENT

Après un Bac d'enseignement général, un Bac STMG ou un Bac Pro

DURÉE DES ÉTUDES

2 ans
1re année : 8 semaines de stage en entreprise
2e année : 1 semaine en entreprise / 1 semaine au CFA

SCOLARITÉ

35 heures de cours hebdomadaires

Enseignement général : 7 heures
Culture générale et expression, langue vivante I et II

Enseignement technique théorique : 20 heures
Culture économique et managériale

Enseignement professionnel : 6 heures
Relation client et négociation-vente, relation client à distance et digitalisation, relation client et animation de réseaux, culture économique, juridique et managériale appliquée

Application automobile : 3 heures
Technologie de l'automobile, environnement économique, juridique et sociologique appliqué à l'automobile

CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

Devoirs surveillés : 4 heures incluses à l'emploi du temps
Contrôle en cours de formation, examen blanc

« Entre exercices concrets, cours sur le monde de l'automobile, stages en entreprise... le BTS NDRC du GARAC est complet. J'aime beaucoup la négociation, traiter les objections du client pendant un entretien de vente... Par la suite je souhaite intégrer une école interne à une marque pour apprendre à bien manager une équipe »

Antoine

GARAC
CAMPUS NATIONAL

GARAC
3, boulevard Gallieni BP 30004
95102 ARGENTEUIL CEDEX
Tél. : 01 34 34 37 41
www.garac.com