



AUTO

CQP

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

OPÉRATEUR SPÉCIALISTE SERVICE RAPIDE

Cette certification CQP prépare à la réalisation de l'ensemble des interventions de maintenance préventive et corrective des véhicules, à l'accueil du client et la prise en charge de son véhicule jusqu'à la restitution, à la proposition de prestations techniques et commerciales adaptées.

+ LES + DE LA FORMATION

- grande place à la pratique
- contact auprès de la clientèle
- étude de cas concret

➔ PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- accès à la vie active



RECRUTEMENT

Accessible aux jeunes de 16 à 25 ans, titulaires d'un CAP Maintenance des Véhicules. Tests d'aptitude et de motivation.

DURÉE DES ÉTUDES

11 mois (période d'essai incluse) / contrat de professionnalisation uniquement

15 semaines au Centre de Formation

DOMAINES ABORDÉS AU CENTRE DE FORMATION

480 heures sur 15 semaines

- Entretien périodique des véhicules : 168 heures
- Remplacement des pièces d'usure et réalisation des contrôles/codages associés : 138 heures

- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de service rapide : 126 heures
- Préparation à l'entretien devant le jury : 7 heures
- Régulation pédagogique : 35 heures
- Temps d'épreuve par candidat : 6 heures

VALIDATION DES CONNAISSANCES

Examen en cours et examen final

« De la mécanique, de la gestion et de la relation client... Les métiers de l'automobile, c'est bien plus que réparer un moteur. Et le GARAC nous apprend à avoir cette polyvalence. »

Pascal



GARAC
CAMPUS NATIONAL

GARAC
3, boulevard Gallieni BP 30004
95102 ARGENTEUIL CEDEX
Tél. : 01 34 34 37 41
www.garac.com