







# CQP CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE OPÉRATEUR SPÉCIALISTE SERVICE RAPIDE

Cette certification CQP
prépare à la réalisation de
l'ensemble des interventions
de maintenance préventive et
corrective des véhicules,
à l'accueil du client et la prise en
charge de son véhicule jusqu'à
la restitution, à la proposition
de prestations techniques et
commerciales adaptées.

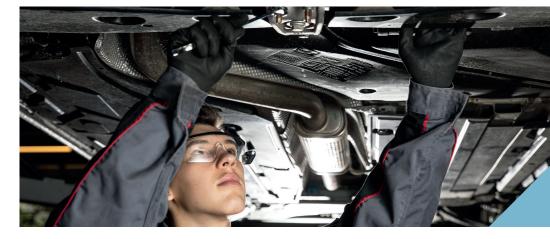


- grande place à la pratique
- contact auprès de la clientèle
- étude de cas concret

# PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

■ accès à la vie active

Pour plus d'informations, voir notre site internet www.garac.com et le site France Compétences (en tapant le numéro de fiche : RNCP5496)



### CONDITIONS D'ACCÈS

Accessible aux jeunes de 16 à 25 ans, titulaires d'un CAP Maintenance des Véhicules et suivant les prérequis légaux de la formation. Tests d'aptitude et de motivation.

### **DURÉE DES ÉTUDES**

11 mois (période d'essai incluse) / contrat de professionnalisation uniquement 15 semaines au Centre de Formation

## CONTENU DE LA FORMATION

### 480 heures sur 15 semaines

- Entretien périodique des véhicules : 168 heures
- Remplacement des pièces d'usure et réalisation des contrôles/codages associés : 138 heures

- Réception et commercialisation des produits et services de l'atelier de service rapide :
   126 heures
- Préparation à l'entretien devant le jury : 7 heures
- Régulation pédagogique : 35 heures
- Temps d'épreuve par candidat : 6 heures

# MODALITÉS D'OBTENTION DU DIPLÔME

Examen en cours de formation et examen final

« De la mecanique, de la gestion et de la relation client... Les métiers de l'automobile, c'est bier plus que réparer un moteur. Et le GARAC nous apprend à avoir cette polyvalence. »

Pascal



GARAC 3, boulevard Gallieni BP 30004 95102 ARGENTEUIL CEDEX Tél.: 01 34 34 37 41 www.garac.com