



AUTO



MOTO



TRANSPORT  
ROUTIER



APPRENTISSAGE

# LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA

## ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

**La Licence Pro OMSA (niveau 6) forme les futurs managers de l'après-vente capables de piloter des ateliers de maintenance / réparation mécanique et carrosserie et des magasins de pièces de rechange et accessoires.**  
**Disponibilité, goût pour le management d'équipe, esprit d'initiative, recherche du résultat, sens de la relation client et de la qualité de service...**



### + LES + DE LA FORMATION

- Longues périodes de formation en entreprise
- Projet tutoré
- Formation en entreprise
- Relation client

### ➤ PERSPECTIVES

#### PROFESSIONNELLES

- Accès rapide à la vie active
- Possibilités d'évolution professionnelle : réceptionnaire adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable pièces de rechange et accessoires, responsable après-vente (avec expérience)

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Après un Bac+2 validé du secteur industriel (maintenance des véhicules, génie mécanique et productive...) ou tertiaire (commerce/vente, gestion, management) et suivant les prérequis légaux de la formation.

#### DURÉE DES ÉTUDES

620 heures de formation  
 1 an en contrat de professionnalisation  
 32 semaines en entreprise / 20 semaines en Centre de Formation  
 Rythme de l'alternance : 1 mois entreprise / 1 mois Centre de Formation

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### UE 0 Adaptation différenciée : 9 heures

##### UE 1 Communication professionnelle : 101 heures

Communication et écrits professionnels, construction et rédaction d'écrits professionnels, anglais et anglais professionnel, bureautique appliquée au management

##### UE 2 Management des équipes : 110 heures

Initiation au droit du travail et droit social, management des organisations, management qualité, hygiène et sécurité, gestion des compétences

##### UE 3 Organisation et gestion des services : 133 heures

Comptabilité générale, gestion, technologie réparation carrosserie, technologie réparation maintenance, gestion et organisation atelier carrosserie, gestion et organisation atelier maintenance, gestion et organisation magasin PRA

##### UE 4 Management et développement de l'activité commerciale : 117 heures

Économie, marketing, négociation relation clientèle, initiation au droit des sociétés et des contrats, droit appliqué à l'après-vente

##### UE 5 Projet tutoré : 150 heures

##### UE 6 Période en entreprise : 8 mois

#### MODALITÉS D'OBTENTION DU DIPLÔME

Contrôle continu, examens ponctuels et soutenance d'un projet tutoré et rapport d'activité en entreprise

« La Licence Pro est un aboutissement, un perfectionnement qui me permet de combiner mes deux passions : l'automobile et le management. C'est aussi le meilleur chemin vers la réussite professionnelle. »

**Thomas**