



AUTO



MOTO



TRANSPORT
ROUTIER



APPRENTISSAGE



CONTRAT DE
PROFESSIONNALISATION

LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA

La Licence Pro OMSA forme les futurs managers de l'après-vente capables de piloter des ateliers de maintenance / réparation mécanique et carrosserie et des magasins de pièces de rechange et accessoires.
Disponibilité, goût pour le management d'équipe, esprit d'initiative, recherche du résultat, sens de la relation client et de la qualité de service...

LES + DE LA FORMATION

- Longues périodes de formation en entreprise
- Projet tutoré
- Formation en entreprise
- Relation client

PERSPECTIVES

PROFESSIONNELLES

- Accès rapide à la vie active
- Possibilités d'évolution professionnelle : réceptionnaire, adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable pièces de rechange et accessoires, responsable après-vente (avec expérience)



RECRUTEMENT

Après un Bac+2 validé du secteur industriel (maintenance des véhicules, génie mécanique et productive...) ou tertiaire (commerce/vente, gestion, management)

DURÉE DES ÉTUDES

570 heures de formation
1 an en contrat d'apprentissage
32 semaines en entreprise / 20 semaines en Centre de Formation
Rythme de l'alternance : 8 mois entreprise / 4 mois Centre de Formation

ENSEIGNEMENTS

UE 1 Environnement professionnel de l'après-vente automobile : 54 heures

Comprendre les différents modèles économiques du secteur et les évolutions sectorielles (comportement des consommateurs...), appréhender les évolutions technologiques et les impacts en termes d'activité

UE 2 Gestion et organisation des services après-vente automobile : 111 heures

Comptabilité et gestion.
Gestion d'atelier maintenance, carrosserie, magasin de pièces de rechange

UE 3 Management et coordination des équipes : 88 heures

Communication professionnelle, animation et management des équipes, gestion des compétences

UE 4 Réglementation appliquée à l'après-vente automobile : 66 heures

Management QSE, initiation au droit du travail et droit social, initiation au droit des sociétés et des contrats, droit appliqué à l'après-vente

UE 5 Stratégie commerciale : 66 heures

Marketing, négociation relation clientèle, anglais

UE 6 Projet tutoré + suivi de projet : 50 heures + 120 heures

Méthodes et outils de management de projet

UE 7 Mise en situation professionnelle : 15 heures

« La Licence Pro est un aboutissement, un perfectionnement qui me permet de combiner mes deux passions : l'automobile et le management. C'est aussi le meilleur chemin vers la réussite professionnelle. »

Thomas