



AUTO



MOTO



TRANSPORT  
ROUTIER

# LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA

Former les futurs managers  
de l'après-vente automobile

## ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



En partenariat avec l'Université  
de Saint-Quentin-en-Yvelines



**GARAC**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



# PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La Licence Professionnelle OMSA (niveau 6) a pour objectif de former le personnel d'encadrement de l'après-vente automobile, en vue d'occuper des fonctions de management intermédiaire de l'atelier ou du magasin de pièces : conseiller service, chef d'équipe, adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable de magasin de pièces de rechange et d'accessoires, responsable après-vente après quelques années d'expérience.

La formation vise l'acquisition de compétences dans les domaines de la gestion, du management, du développement commercial, du droit et de la qualité. Proposer et mettre en place une offre commerciale, piloter au quotidien l'activité des équipes, gérer des dossiers clients délicats, participer au développement du SAV... telles sont les missions attribuées au manager après-vente.



## PUBLIC CONCERNÉ

La formation est ouverte à des étudiants de niveau Bac +2 validé ou ayant validé 120 ECTS (European Credit Transfer Scale) issus d'un parcours dans les domaines du management, du commerce, de la maintenance, du génie industriel, de la mécanique...

## LES ENSEIGNEMENTS DISPENSÉS

Unité d'enseignement	Volume horaire	Contenu
UE1 Environnement professionnel de l'après-vente automobile	54 h	Compréhension des différents modèles économiques du secteur et les évolutions sectorielles (comportement des consommateurs...), appréhension des évolutions technologiques et impacts en termes d'activité
UE2 Gestion et organisation des services après-vente automobile	111 h	Comptabilité et gestion, gestion d'atelier maintenance, carrosserie, magasin de pièces de rechange
UE3 Management et coordination des équipes	88 h	Communication professionnelle, animation et management des équipes, gestion des compétences
UE4 Réglementation appliquée à l'après-vente automobile	66 h	Management QSE, initiation au droit du travail et droit social, initiation au droit des sociétés et des contrats, droit appliqué à l'après-vente
UE5 Stratégie commerciale	66 h	Marketing, négociation relation clientèle, anglais
UE6 Projet tutoré + suivi de projet	50 h + 120 h	Méthodes et outils de management de projet
UE7 Mise en situation professionnelle	15 h	

Les UE 6 (projet tutoré) et UE 7 (activités professionnelles) font l'objet de mémoires présentés devant un jury.



# FORMATION PROFESSIONNALISANTE

> Formation dispensée par des enseignants et formateurs spécialisés dans le secteur des services de l'automobile

> Conférences faisant intervenir des professionnels reconnus dans l'après-vente automobile, la pièce de rechange et accessoires...

> Mise en œuvre par l'étudiant d'un projet générateur de plus-value, dans le cadre des périodes de formation en entreprise

> Suivi individualisé des étudiants en entreprise



## L'ALTERNANCE

> Durée de la formation : 1 an (de septembre à septembre) / 570 heures de formation

> Rythme de l'alternance : 8 mois en entreprise / 4 mois en Centre de Formation

Entreprise		GARAC/UVSQ		
Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.
Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin
Juil.	Août	Sept.		

À titre  
indicatif

## PROCÉDURE D'ADMISSION DEUX PÉRIODES

**Retrait d'un dossier de candidature :**  
**Trois possibilités**

> sur le site [www.garac.com](http://www.garac.com)

> au **GARAC Argenteuil**

3, bd Gallieni  
95100 Argenteuil  
Tél. : 01 34 34 37 41

> au **GARAC Guyancourt**

Rue Robert Arnauld d'Andilly  
78280 Guyancourt  
Tél. : 01 76 52 22 65

### SESSION D'AVRIL

Inscription sur le site de l'UVSQ  
« e-candidat@uvsq.fr »  
jusqu'au mois de mars

**Présélection  
sur dossier  
Envoi d'un mail  
pour  
entretien  
de sélection**

### SESSION DE JUIN

Inscription sur le site de l'UVSQ  
« e-candidat@uvsq.fr »  
jusqu'au mois de mai

**Présélection  
sur dossier  
Envoi d'un mail  
pour  
entretien  
de sélection**

L'inscription définitive est prise en compte à la signature du contrat d'apprentissage.  
Le GARAC dispose d'un service Relation École-Entreprises susceptible de vous aider dans vos efforts de recherche d'entreprise.  
**Il vous appartient néanmoins d'être à l'initiative de cette démarche.**



AUTO



MOTO



TRANSPORT  
ROUTIER

# COMMENT SE RENDRE AU GARAC, SITE DE GUYANCOURT



**GARAC C-SAM - Bât. H (1<sup>er</sup> étage)**  
Rue Robert Arnauld d'Andilly  
78280 Guyancourt

## ACCÈS EN TRANSPORTS EN COMMUN

### DEPUIS LA GARE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

**Bus 307** en direction  
de Vélizy 2, arrêt  
« Dampierre »

**Bus 465**, direction  
Villaroy, arrêt  
« Mendès-France »

**Bus 468**,  
arrêt « Mendès-France »

### DEPUIS LA GARE DE VERSAILLES-CHÂTEAU (RIVE GAUCHE)

**Bus 439** en direction de Champfleury, arrêt « Mendès-France »

### DEPUIS LA GARE DE VERSAILLES-CHANTIERS

**Bus 307** en direction de Saint-Quentin-en-Yvelines (cour de Buc),  
arrêt « Dampierre »

**Bus 3912** en direction de Magny-les-Hameaux/Mérantais,  
arrêt « Frères Perret »

## ACCÈS PAR LA ROUTE

### EN PROVENANCE DE VERSAILLES

Prendre la N12, puis la sortie 4 vers D91 Guyancourt, ensuite la troisième  
sortie sur le rond-point « Place des Frères Perret ».

### EN PROVENANCE DE PALAISEAU

Prendre la D36, puis la sortie sur la D91 direction A86/Guyancourt,  
première sortie sur le rond-point « Place des Frères Perret ».

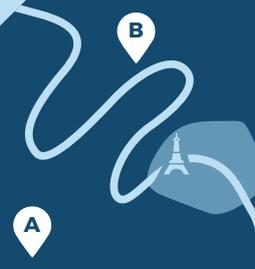
## POUR TOUTE INFORMATION SUR LA LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA :

**Pierre Danet, Responsable Licence OMSA**  
Tél. : 01 76 52 22 65 - pdanet@garac.com

**Sébastien Monet, Assistant Enseignement Supérieur**  
Tél. : 01 76 52 22 66 - smonet@garac.com

**Service recrutement GARAC**  
Tél. : 01 34 34 37 41 - servicerecrutement@garac.com

**Sandrine Iglesias, Responsable de la licence  
professionnelle OMSA à l'IUT de Vélizy**  
lp.omsa@iut-velizy.uvsq.fr



**GARAC**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

📍 Campus des Services de l'Automobile et de la Mobilité  
Rue Robert Arnauld d'Andilly - 78280 Guyancourt  
📍 3, boulevard Gallieni - 95100 Argenteuil

Tél. : 01 34 34 37 41 - [www.garac.com](http://www.garac.com)