



AUTO



MOTO



TRANSPORT  
ROUTIER



APPRENTISSAGE



CONTRAT DE  
PROFESSIONNALISATION

# LICENCE PROFESSIONNELLE ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

La Licence Pro OMSA forme les futurs managers de l'après-vente capables de piloter des ateliers de maintenance / réparation mécanique et carrosserie et des magasins de pièces de rechange et accessoires.

Disponibilité, goût pour le management d'équipe, esprit d'initiative, recherche du résultat, sens de la relation client et de la qualité de service...



## + LES + DE LA FORMATION

- longues périodes de formation en entreprise
- projet tutoré
- formation en entreprise
- relation client

## ➤ PERSPECTIVES

### PROFESSIONNELLES

- accès rapide à la vie active
- possibilités d'évolution professionnelle : réceptionnaire, adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable pièces de rechange et accessoires, responsable après-vente (avec expérience)

## CONDITIONS D'ACCÈS

Après un Bac+2 validé des secteurs industriels (maintenance des véhicules, génie mécanique et productique...) ou tertiaire (commerce/vente, gestion, management)

## DURÉE DES ÉTUDES

570 heures de formation  
1 an en contrat d'apprentissage  
32 semaines en entreprise / 20 semaines en Centre de Formation  
Rythme de l'alternance : 8 mois entreprise / 4 mois Centre de Formation

## CONTENU DE LA FORMATION

### UE 1 Environnement professionnel de l'après-vente automobile : 54 heures

Activités après-vente automobile, technologie réparation maintenance, bureautique, anglais professionnel

### UE 2 Gestion et organisation des services de l'après-vente automobile : 111 heures

Lecture et analyse de l'information financière, suivi des indicateurs de gestion, gestion et organisation d'un atelier de maintenance, d'un atelier de carrosserie, d'un magasin de pièces de rechange

« La Licence Pro est un aboutissement, un perfectionnement qui me permet de combiner mes deux passions : l'automobile et le management. C'est aussi le meilleur chemin vers la réussite professionnelle. »

**Thomas**

### UE 3 Management et organisation des équipes : 88 heures

Communication professionnelle, animation d'équipe, management des organisations, gestion des compétences

### UE 4 Réglementation appliquée à l'après-vente : 66 heures

Réglementation QSE, initiation au droit de l'entreprise, droit appliqué à l'après-vente

### UE 5 Stratégie commerciale : 66 heures

Marketing, négociation relation clientèle

### UE 6 Projet tutoré : 170 heures

Gestion de projet, projet appliqué en entreprise

**UE 7 Mise en situation professionnelle : 15 heures**  
Construction et rédaction d'écrits professionnels, analyse des pratiques à l'international



**GARAC**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

GARAC  
Site de Guyancourt  
Rue Robert Arnauld d'Andilly  
78280 Guyancourt  
Tél. : 01 34 34 37 41  
[www.garac.com](http://www.garac.com)



IUT de Vélizy-Rambouillet  
CAMPUS DE RAMBOUILLET