



AUTO



MOTO



TRANSPORT
ROUTIER

LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA

Former les futurs managers
de l'après-vente automobile

ORGANISATION ET MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



En partenariat avec l'Université
de Saint-Quentin-en-Yvelines



IUT de Vélizy-Rambouillet
CAMPUS DE RAMBOUILLET



GARAC
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

La Licence Professionnelle OMSA (niveau 6) a pour objectif de former le personnel d'encadrement de l'après-vente automobile, en vue d'occuper des fonctions de management intermédiaire de l'atelier ou du magasin de pièces : conseiller service, chef d'équipe, adjoint au chef d'atelier puis chef d'atelier, responsable de magasin de pièces de rechange et d'accessoires, responsable après-vente après quelques années d'expérience.

La formation vise l'acquisition de compétences dans les domaines de la gestion, du management, du développement commercial, du droit et de la qualité. Proposer et mettre en place une offre commerciale, piloter au quotidien l'activité des équipes, gérer des dossiers clients délicats, participer au développement du SAV... telles sont les missions attribuées au manager après-vente.



PUBLIC CONCERNÉ

La formation est ouverte à des étudiants de niveau Bac +2 validé ou ayant validé 120 ECTS (European Credit Transfer System) issus d'un parcours dans les domaines du management, du commerce, de la maintenance, du génie industriel, de la mécanique...

LES ENSEIGNEMENTS DISPENSÉS

Unité d'enseignement	Matières	Volume horaire		
		GARAC	UVSQ	TOTAL
UE 1 Environnement professionnel de l'après-vente automobile	Activités après-vente automobile	14		54
	Technologie Réparation Maintenance	10		
	Bureautique	12		
	Anglais professionnel		18	
UE 2 Gestion et organisation des services après-vente automobile	Lecture et analyse de l'information financière	14		111
	Suivi des indicateurs de gestion	14		
	Gestion et organisation d'un atelier maintenance (GOAM)	35		
	Gestion et organisation d'un atelier carrosserie (GOAC)	20		
	Gestion et organisation d'un magasin PRA (GOMPRA)	28		
UE 3 Management et coordination des équipes	Communication professionnelle	16		88
	Animation d'équipe		24	
	Management des organisations		24	
	Gestion des compétences		24	
UE 4 Réglementation appliquée à l'après-vente automobile	Réglementation QSE	28		66
	Initiation au droit de l'entreprise		20	
	Droit appliqué à l'après-vente		18	
UE 5 Stratégie commerciale	Marketing		16	66
	Marketing APV	14		
	Négociation relation clientèle	24		
	Anglais		12	
UE 6 Projet tutoré	Mémoire + soutenance	60	60	170
	Méthodologie et outils de management		50	
UE 7 Mise en situation professionnelle	Construction et rédaction d'écrits professionnels	15		15
	Total	304	266	570

Les UE 6 (projet tutoré) et UE 7 (activités professionnelles) font l'objet de mémoires présentés devant un jury.

FORMATION PROFESSIONNALISANTE

- > Formation dispensée par des enseignants et formateurs spécialisés dans le secteur des services de l'automobile
- > Conférences faisant intervenir des professionnels reconnus dans l'après-vente automobile, la pièce de rechange et accessoires...
- > Mise en œuvre par l'étudiant d'un projet générateur de plus-value, dans le cadre des périodes de formation en entreprise
- > Suivi individualisé des étudiants en entreprise



L'ALTERNANCE

- > Durée de la formation : 1 an (de septembre à septembre) / 570 heures de formation
- > Rythme de l'alternance : 8 mois en entreprise / 4 mois en Centre de Formation

Entreprise		GARAC/UVSQ		
Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.
Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin
Juil.	Août	Sept.		

À titre
indicatif

PROCÉDURE D'ADMISSION DEUX PÉRIODES

Retrait d'un dossier de candidature :
Trois possibilités

> sur le site www.garac.com

> au **GARAC Argenteuil**
3, bd Gallieni
95100 Argenteuil
Tél. : 01 34 34 37 41

> au **GARAC Guyancourt**
Rue Robert Arnauld d'Andilly
78280 Guyancourt
Tél. : 01 76 52 22 65

SESSION D'AVRIL

Inscription sur le site de l'UVSQ
« e-candidat@uvsq.fr »
jusqu'au mois de mars

**Présélection
sur dossier
Envoi d'un mail
pour
entretien
de sélection**

SESSION DE JUIN

Inscription sur le site de l'UVSQ
« e-candidat@uvsq.fr »
jusqu'au mois de mai

**Présélection
sur dossier
Envoi d'un mail
pour
entretien
de sélection**

L'inscription définitive est prise en compte à la signature du contrat d'apprentissage.
Le GARAC dispose d'un service Relation École-Entreprises susceptible de vous aider dans vos efforts de recherche d'entreprise.
Il vous appartient néanmoins d'être à l'initiative de cette démarche.



AUTO



MOTO



TRANSPORT
ROUTIER

COMMENT SE RENDRE AU GARAC, SITE DE GUYANCOURT



GARAC C-SAM - Bât. H (1^{er} étage)
Rue Robert Arnauld d'Andilly
78280 Guyancourt

ACCÈS EN TRANSPORTS EN COMMUN

DEPUIS LA GARE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

Bus 307 en direction
de Vélizy 2, arrêt
« Dampierre »

Bus 465, direction
Villaroy, arrêt
« Mendès-France »

Bus 468,
arrêt « Mendès-France »

DEPUIS LA GARE DE VERSAILLES-CHÂTEAU (RIVE GAUCHE)

Bus 439 en direction de Champfleury, arrêt « Mendès-France »

DEPUIS LA GARE DE VERSAILLES-CHANTIERS

Bus 307 en direction de Saint-Quentin-en-Yvelines (cour de Buc),
arrêt « Dampierre »

Bus 3912 en direction de Magny-les-Hameaux/Mérantais,
arrêt « Frères Perret »

ACCÈS PAR LA ROUTE

EN PROVENANCE DE VERSAILLES

Prendre la N12, puis la sortie 4 vers D91 Guyancourt, ensuite la troisième
sortie sur le rond-point « Place des Frères Perret ».

EN PROVENANCE DE PALAISEAU

Prendre la D36, puis la sortie sur la D91 direction A86/Guyancourt,
première sortie sur le rond-point « Place des Frères Perret ».

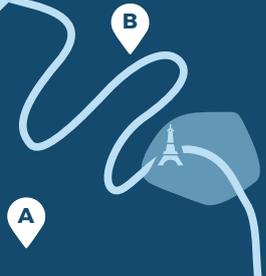
POUR TOUTE INFORMATION SUR LA LICENCE PROFESSIONNELLE OMSA :

Pierre Danet, Responsable Licence OMSA
Tél. : 01 76 52 22 65 - pdanet@garac.com

Anne Rivière, Assistante Enseignement Supérieur
Tél. : 01 76 52 22 66 - ariviere@garac.com

Service recrutement GARAC
Tél. : 01 34 34 37 41 - servicerecrutement@garac.com

**Sandrine Iglesias, Responsable de la licence
professionnelle OMSA à l'IUT de Vélizy**
lp.omsa@iut-velizy.uvsq.fr



GARAC
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

📍 Campus des Services de l'Automobile et de la Mobilité
Rue Robert Arnauld d'Andilly - 78280 Guyancourt
📍 3, boulevard Gallieni - 95100 Argenteuil

Tél. : 01 34 34 37 41 - www.garac.com