AUTO

MOTO

TRANSPORT ROUTIER

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

CQP CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

CONSEILLER PRODUIT AUTOMOBILE

La certification CQP complète un diplôme déjà validé.
Elle permet au futur professionnel d'acquérir les méthodes pour assurer la relation client et la gestion commerciale du point de vente : identifier les besoins et les attentes du client, gérer le parc d'essai et présenter le véhicule au futur client, aménager son espace d'exposition de véhicules, planifier les livraisons, préparer le véhicule à la livraison, procéder à la mise en main des applications.
Il sera également en charge de présenter les nouveautés aux collaborateurs.



CONDITIONS D'ACCÈS

Accessible aux jeunes à partir de 18 ans, titulaires, ou en cours d'obtention, du permis de conduire catégorie B, titulaires d'un diplôme technologique ou professionnel, ou de niveau Bac à Bac +2, dans le domaine de la vente et/ou de la technique automobile, suivant les prérequis légaux de la formation. Tests d'aptitude et de motivation préalables au recrutement.

DURÉE DES ÉTUDES

9 mois (période d'essai incluse) / contrat de professionnalisation
16 semaines au Centre de Formation

CONTENU DE LA FORMATION

309 heures sur 16 semaines
- Caractéristiques d'un véhicule, produits et services associés : 155 heures
- Préparation, livraison et mise en main d'un véhicule au client : 108 heures
- Préparation à l'entretien devant le jury : 7 heures
- Épreuves jury : 4 heures
- Régulation pédagogique : 35 heures

Les heures indiquées peuvent varier de 10 % en fonction du planning annuel.

« Passionné de mécanique, j'ai passé un Bac Pro Maintenance des Véhicules option voitures particulières, puis le BTS associé. Au fil de mon parcours, je me suis rendu compte que ce qui me plaisait par-dessus tout, c'était d'expliquer le fonctionnement des nouvelles technologies et des options aux clients. Le GARAC m'a permis de transformer mes connaissances techniques en véritables compétences commerciales. Aujourd'hui, je m'épanouis en concession, et je peux répondre avec précision à toutes les questions des futurs conducteurs. »

Alexandre

MODALITÉS D'OBTENTION DU DIPLÔME

Examen en cours de formation et examen final

LES + DE LA FORMATION

- grande place à la pratique
- étude de cas concrets

PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- accès à la vie active

Pour plus d'informations, voir notre site internet **www.garac.com**

GARAC
CAMPUS NATIONAL

GARAC
3, boulevard Gallieni BP 30004
95102 ARGENTEUIL CEDEX
Tél. : 01 34 34 37 41
www.garac.com

staccato · Septembre 2026 · www.staccato.fr · Crédit photo : GARAC